

Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. május 20.

1. BEVEZETÉS

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy részletes és átlátható tájékoztatást nyújtson a www.finomizek.hu weboldal látogatói, vásárlói és felhasználói részére a személyes adatok kezeléséről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az érintettek jogairól, valamint az adatvédelmi garanciákról.

Az adatkezelő a személyes adatok kezelése során az alábbi jogszabályoknak megfelelően jár el:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról;
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenységről;
- Az Európai Unió ePrivacy szabályozása;
- Az Európai Adatvédelmi Testület (EDPB) és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) ajánlásai.

A weboldal használatával a felhasználó tudomásul veszi a jelen tájékoztatóban foglaltakat.

2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Cégnév: Marlenka Family SRL

Székhely:

310345 Arad, Poetului 1/C

Postacím:

6725 Szeged, Gép utca 16/A

Adószám: RO33830647

Cégjegyzékszám: J02/1200/2014

Nyilvántartásba vevő hatóság: ROONRC

Képviselő: Radoi Mihály

Weboldal: <https://www.finomizek.hu>

E-mail: marlenkafamily@gmail.com

Telefonszám: +36 30 653 0923

3. TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ

Szolgáltató neve: X-House

Cím: Arad, Ice Brateanu nr. 3

E-mail: office@xhouse.ro

A tárhelyszolgáltató kizárólag a weboldal működtetéséhez szükséges technikai műveleteket végzi.

4. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

Az adatkezelő a személyes adatok kezelése során az alábbi alapelveket alkalmazza:

- jogszerűség;
- tisztességes eljárás;
- átláthatóság;
- célhoz kötöttség;
- adattakarékosság;
- pontosság;
- korlátozott tárolhatóság;
- integritás és bizalmas jelleg;
- elszámoltathatóság.

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében.

5. KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

A weboldal használata során az alábbi személyes adatok kezelése történhet:

5.1 Kapcsolatfelvétel során

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- üzenet tartalma.

5.2 Vásárlás és rendelés során

- név;
- számlázási cím;
- szállítási cím;
- telefonszám;
- e-mail cím;
- rendelési adatok;
- fizetési információk;
- tranzakciós adatok.

5.3 Technikai és analitikai adatok

- IP-cím;
- böngésző típusa;
- operációs rendszer;
- eszközazonosítók;
- cookie azonosítók;
- látogatási adatok;
- konverziós és analitikai adatok.

6. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

A személyes adatok kezelése az alábbi célokból történik:

- a weboldal működtetése;
- rendeléskezelés;
- számlázás;
- ügyfélszolgálat biztosítása;
- kapcsolattartás;
- jogi kötelezettségek teljesítése;
- statisztikai elemzés;
- marketing és remarketing;
- csalásmegelőzés;
- rendszerbiztonság;
- szolgáltatásfejlesztés.

7. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés jogalapja:

7.1 Hozzájárulás

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

Az érintett hozzájárulása alapján történik különösen:

- marketing cookie-k használata;
- remarketing;
- hírlevélküldés;
- marketing kommunikáció.

7.2 Szerződés teljesítése

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

A rendelés teljesítése és az ügyfélkapcsolat fenntartása érdekében.

7.3 Jogi kötelezettség

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont.

Különösen:

- számlázási kötelezettségek;
- könyvelési kötelezettségek;
- adózási kötelezettségek.

7.4 Jogos érdek

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

Különösen:

- rendszerbiztonság;
- csalásmegelőzés;
- weboldal optimalizálása;
- üzleti működés biztosítása.

8. COOKIE-K ÉS NYOMKÖVETŐ TECHNOLÓGIÁK

A weboldal cookie-kat és hasonló technológiákat használ.

A cookie olyan kis adatfájl, amelyet a böngésző tárol a felhasználó eszközén.

8.1 Szükséges cookie-k

A weboldal működéséhez elengedhetetlenek.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

8.2 Analitikai cookie-k

A weboldal használatának elemzésére szolgálnak.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

8.3 Marketing cookie-k

Remarketing és hirdetési célokra szolgálnak.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

A felhasználó a cookie-beállításokat bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja.

9. GOOGLE CONSENT MODE V2

A weboldal Google Consent Mode v2 technológiát használ.

A rendszer biztosítja, hogy:

- a marketing cookie-k kizárólag hozzájárulás után aktiválódjanak;
- az analitikai adatkezelés megfeleljen az európai adatvédelmi előírásoknak;
- a Google szolgáltatások a felhasználói hozzájárulások alapján működjenek;
- a nem hozzájáruló felhasználók esetében korlátozott vagy anonimizált adatkezelés történjen.

A Consent Mode a következő hozzájárulási kategóriákat kezelheti:

- analytics_storage;
- ad_storage;
- ad_user_data;
- ad_personalization.

A hozzájárulások állapota a cookie banner segítségével bármikor módosítható.

10. HARMADIK FÉL SZOLGÁLTATÁSOK

A weboldal az alábbi külső szolgáltatásokat használhatja:

Google Analytics 4

Szolgáltató:

Google Ireland Limited

Cél:

webanalitika, statisztika, felhasználói viselkedés elemzése.

Google Ads

Cél:

online hirdetések, remarketing, konverziómérés.

Google Tag Manager

Cél:

mérőkódok kezelése.

Meta Pixel

Szolgáltató:

Meta Platforms Ireland Limited

Cél:

remarketing és hirdetésoptimalizálás.

WooCommerce

Cél:

webshop működtetése.

WordPress bővítmények

Cél:

weboldal funkcionalitásának biztosítása.

11. ADATTOVÁBBÍTÁS ÉS NEMZETKÖZI ADATKEZELÉS

Bizonyos szolgáltatók az Európai Unión kívül is kezelhetnek adatokat, különösen az Amerikai Egyesült Államokban.

Az adattovábbítás az Európai Bizottság által elfogadott megfelelő garanciák alapján történik, ideértve:

- Standard Contractual Clauses (SCC);
- EU-US Data Privacy Framework.

12. ADATMEGŐRZÉSI IDŐ

A személyes adatokat az adatkezelő kizárólag a szükséges ideig kezeli.

Kapcsolatfelvételi adatok

Legfeljebb 12 hónap.

Számlázási adatok

A számviteli jogszabályok szerint legalább 8 év.

Marketing adatok

A hozzájárulás visszavonásáig.

Analitikai adatok

A szolgáltató beállításaitól függően.

13. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni;
- hozzáférést kérni;
- helyesbítést kérni;
- törlést kérni;
- adatkezelés korlátozását kérni;
- tiltakozni az adatkezelés ellen;
- adathordozhatósághoz való jogát gyakorolni;
- hozzájárulását visszavonni.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül válaszol.

14. ADATBIZTONSÁG

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz:

- SSL titkosítás;
- hozzáféréskorlátozás;
- rendszeres frissítések;
- biztonsági mentések;
- vírusvédelem;
- jogosultságkezelés.

Az adatkezelő mindent megtesz a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal vagy törlés megakadályozása érdekében.

15. KISKORÚAK ADATAI

A weboldal szolgáltatásai 16 év alatti személyek számára nem kerülnek szándékosan értékesítésre.

16 év alatti személy kizárólag törvényes képviselő hozzájárulásával adhat meg személyes adatot.

16. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL

A weboldal használhat automatizált rendszereket marketingoptimalizálás és hirdetési teljesítmény javítása céljából.

Az adatkezelő nem alkalmaz kizárólag automatizált döntéshozatalon alapuló olyan eljárást, amely jelentős joghatással járna az érintettre.

17. PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG

Az érintett panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi hatósághoz.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím:

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Weboldal:

<https://www.naih.hu>

E-mail:

ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon:

+36 (1) 391-1400

18. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Az adatkezelő fenntartja a jogot a jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására.

A módosítások a weboldalon történő közzététel időpontjától lépnek hatályba.

A felhasználó felelőssége, hogy rendszeresen megismerje az aktuális adatkezelési tájékoztatót.

19. KAPCSOLAT

Adatvédelmi kérdések esetén:

Marlenka Family SRL

E-mail:

marlenkafamily@gmail.com

Telefon:

+36 30 653 0923